

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO SOMFY

- INSTALADORES PARCEIROS -

Em atenção aos princípios previstos no artigo 6º da Lei nº 13.709/2018 (“**Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais**” ou “**LGPD**”), em especial ao princípio da transparência, esta “**Declaração de Privacidade**” (“**Declaração**”) esclarece como a **SOMFY BRASIL LTDA.**, com sede na Rua São Bento, nº 452, conjunto 4, Bairro São Pedro, na Cidade de Osasco – SP, CEP 06.186-140, inscrita no CNPJ sob o nº 02.854.447/0001-53 (“**Somfy**” ou “**nós**”), coleta, obtém, usa, armazena, protege e trata as informações e dados pessoais que vocês (“**você(s)**” ou “**Parceiro(s)**”), nos confiam através do nosso Aplicativo Somfy (“**Aplicativo**”).

1. Declarações do Parceiro

Ao se cadastrar e utilizar o Aplicativo, você estará declarando que leu, compreendeu e concordou com todo o conteúdo desta Declaração.

2. Lei Aplicável

Para os fins desta Declaração, “**Lei Aplicável**” significa:

- A LGPD;
- A Lei nº 12.965/14 (“**Marco Civil da Internet**” ou “**MCI**”) e seu Decreto regulamentador (Decreto nº 8.771/2016);
- A Lei nº 8.078/1990 (“Código de Defesa do Consumidor”);
- Outras leis brasileiras que regem o tratamento de dados pessoais.

3. Controladora e Encarregado

A controladora de seus dados pessoais tratados através do Aplicativo é a própria Somfy.

O Aplicativo é desenvolvido pela Somfy e todos os seus dados coletados através do Aplicativo são armazenados nas bases da Somfy alocadas na plataforma devidamente licenciada à Somfy pela Amazon Web Services denominada AWS.

O “Encarregado” (ou “Data Protection Officer” ou, ainda, “DPO”) designado pela Somfy para atuar como canal de comunicação entre ela, você (na condição de titular dos dados pessoais) e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, nos termos do inciso VIII do artigo 5º da LGPD, pode ser contatado através do endereço eletrônico dpo@somfy.com.

4. Categorias de Dados Pessoais Tratados Através do Aplicativo

A Somfy fará, através do Aplicativo, a coleta e tratamento dos seguintes dados pessoais dos Parceiros:

- Nome completo do representante da empresa
- CPF
- CNPJ
- Telefone
- Endereço completo incluído CEP
- E-mail
- Dados bancários
- Foto/cópia do documento (RG ou CNH) do representante da empresa
- Informações de localização dos empregados do Parceiro enquanto utilizarem o Aplicativo.

Algumas categorias de dados pessoais têm proteção especial, sob a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018), denominadas “dados sensíveis”. Podemos coletar dados sensíveis quando necessário, para exercer nossos direitos e cumprir com obrigações legais e/ou regulatórias as quais estamos sujeitos.

O Aplicativo não se destina a menores de idade, ou seja, a indivíduos com idade inferior a 18 anos. Caso sejamos notificados ou tivermos conhecimento que um menor de idade submeteu seus dados pessoais a nós através do Aplicativo, iremos deletar tais dados pessoais de imediato.

Nós não somos responsáveis pelas informações pessoais fornecidas e confiamos que todas elas sejam verdadeiras.

Você poderá cancelar seu cadastro no Aplicativo a qualquer momento, através da opção “excluir cadastro” no próprio Aplicativo, sendo certo que, nestes casos, os seus dados serão armazenados somente na medida estabelecida no item 9 abaixo. A exclusão de seu cadastro impedirá que você possa continuar a prestar serviços aos clientes da Somfy e a utilizar o Aplicativo.

5. Finalidades

Seus dados pessoais coletados através do Aplicativo serão tratados sempre em estrito cumprimento aos princípios e determinações da Lei Aplicável, para as seguintes finalidades exclusivas:

- Gestão do cadastro do instalador parceiro;
- Envio de comunicações;
- Permitir que você se cadastre como um instalador parceiro da Somfy e possa

executar serviços conforme as solicitações dos clientes da Somfy;

- Oferecer-lhe a possibilidade de uso adequado de todas as funcionalidades do Aplicativo, a você esclarecidas nos Termos e Condições, permitindo, assim, que a finalidade anterior – execução de serviços pelo Parceiro como instalador parceiro da Somfy e possa executar serviços conforme as solicitações dos clientes da Somfy – possa se concretizar;
- Os propósitos para os quais utilizaremos suas informações pessoais incluem contabilidade, fiscalização e auditoria, verificação de identidade, propósitos legais e de segurança, análise estatística, testes de sistemas, manutenção e desenvolvimento. Isso incluirá o uso de suas informações pessoais para cumprir com nossas obrigações legais, por exemplo, nossa obrigação de manter registros fiscais.

Se e quando, eventualmente, a Somfy vislumbrar a necessidade de tratar seus dados pessoais para uma finalidade diferente, a Somfy lhe fornecerá, previamente a este tratamento, todas as informações sobre esse outro objetivo e informações adicionais relevantes.

6. Origem dos Dados

A Somfy irá realizar o tratamento tão somente dos dados pessoais por você fornecidos através do Aplicativo, não havendo qualquer outra fonte dos dados pessoais tratados pela Somfy.

7. Compartilhamento com Terceiros

Exclusivamente para as finalidades previstas no item 5 acima, a Somfy poderá compartilhar seus dados pessoais no âmbito de seu grupo econômico (inclusive suas afiliadas em nível mundial), bem como com terceiros, nas seguintes circunstâncias:

- Para os clientes aos quais você confirmar um agendamento;
- Para empresa que presta à Somfy serviços de desenvolvimento e suporte do Aplicativo, para o fim específico de administrá-lo e manter sua qualidade e segurança;
- Para as empresas que prestam serviços para possibilitar, aprimorar, e facilitar as operações realizadas no Aplicativo, tais como, mas sem se limitar a, serviços de pagamento, SAC, entre outros.
- Para fins de processos judiciais e segurança: caso a Somfy seja obrigada por lei a divulgar seus dados pessoais, ou, se em seu julgamento de boa-fé, essa ação for razoavelmente necessária para cumprir os processos legais, para responder a quaisquer reivindicações, ou para proteger a segurança ou os direitos da Somfy e seus clientes;
- Em caso de incorporação ou aquisição de toda ou parte da Somfy por uma outra companhia, ou caso a Somfy realize a venda de toda ou uma parte de seu

negócio, a adquirente que teria acesso às informações mantidas por esse negócio da Somfy, as quais poderiam incluir dados pessoais. Do mesmo modo, os dados pessoais poderão ser transferidos como parte de uma reestruturação corporativa, processo de insolvência ou outro evento similar, se permitido e feito de acordo com a legislação aplicável.

A Somfy garante que todos os terceiros com os quais compartilha seus dados pessoais estarão sujeitos a regras de segurança e privacidade de dados pessoais, com o mesmo grau de rigidez desta Declaração.

A Somfy assegura que as suas informações nunca serão compartilhadas com nenhum outro terceiro, que não esteja aqui especificado e, se houver esta necessidade, a Somfy lhe informará, previamente a este compartilhamento, disponibilizando todas as informações adicionais relevantes.

8. Transferências Internacionais

Ressalvado o disposto no item 7 acima, quanto ao compartilhamento dentro do grupo econômico da Somfy, inclusive a nível mundial, seus dados pessoais coletados através do Aplicativo não serão transferidos para nenhum outro país fora do Brasil.

9. Prazo de Armazenamento e Retenção dos Dados

A Somfy manterá os dados pessoais dos Parceiros somente pelo prazo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, bem como para fins de cumprimento de obrigações legais e regulatórias, prestação de contas, contratuais, requisição de autoridades competentes, resolução de litígios e execução de acordos.

10. Segurança e Proteção dos Seus Dados Pessoais

Os seus dados pessoais coletados através do Aplicativo serão tratados como dados confidenciais da Somfy, de modo que a eles serão garantidos os mesmos critérios de segurança da informação e sigilo aplicáveis às próprias informações confidenciais da Somfy.

Somente terão acesso aos seus dados pessoais coletados através do Aplicativo empregados da Somfy ou de suas afiliadas, ou pessoas a elas vinculadas por contrato específico com cláusulas de proteção de dados, necessariamente envolvidas no cumprimento das finalidades descritas no item 5 acima.

A Somfy informa que ela e seus provedores de serviços relacionados ao Aplicativo adotam medidas de segurança, técnicas e administrativas, aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de

destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Fica expressamente ressalvado que, ainda que o Aplicativo seja dotado de ferramentas de segurança de alto padrão e qualidade, nenhum sistema de segurança é completamente imune a ataques de terceiros como "hackers" ou "crackers", de forma que a Somfy ou seus provedores de serviços relacionados ao Aplicativo não garantem segurança absoluta de seus bancos de dados e impossibilidade integral de sua interceptação. A Somfy não responderá por prejuízos que possam advir do vazamento de dados pessoais por violação ou quebra das barreiras de segurança por terceiros como "hackers" ou "crackers", desde que demonstre que fez tudo o que estava ao seu alcance para evitar tal vazamento.

11. Direitos do Titular

A você, na condição de titular dos dados pessoais coletados e tratados pela Somfy através do Aplicativo, são garantidos todos os direitos previstos na Lei Aplicável com relação aos seus dados, tais como, sem limitação:

- confirmação de existência do tratamento,
- acesso,
- retificação,
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Aplicável/
- revisão de decisões tomadas por meios automáticos, e
- caso a base legal para o tratamento do seu dado pessoal seja o consentimento, direito de revogar o referido consentimento.

12. Alterações

• Modificações a esta Declaração

Podemos alterar esta Declaração a qualquer momento, sempre que entendermos necessário para garantirmos nossa consonância com a Lei Aplicável. Você será solicitado a aceitar tais alterações ao acessar o Aplicativo. A nova Declaração entrará em vigor quando você clicar em uma caixa que declara que aceita ou concorda com a nova Declaração. Se você não aceitar a nova Declaração, será descadastrado e seu acesso ao Aplicativo será negado.

• Modificações no Aplicativo

Também podemos modificar o Aplicativo a qualquer momento a nosso exclusivo critério, incluindo o lançamento de atualizações, upgrades ou outras correções de software. Tentaremos notificá-lo sobre as modificações, embora isso nem sempre seja

possível, sendo garantido, no entanto, que qualquer modificação do Aplicativo que implique alteração aos termos e condições desta Declaração serão sempre informadas, nos termos do item anterior, sobre Modificações a esta Declaração. As modificações no Aplicativo têm o objetivo de beneficiá-lo, mas podem resultar em uma alteração ou interrupção dos recursos do Aplicativo. Se não concordar com uma modificação, você pode parar de usar o Aplicativo e excluir o seu cadastro. No entanto, será considerado que você concordou com todas e quaisquer modificações por meio de seu uso contínuo do Aplicativo.

13. Dúvidas e Reclamações

Quaisquer dúvidas, críticas, sugestões e/ou reclamações, bem como solicitações para o exercício de quaisquer dos direitos previstos no item 11 acima poderão ser feitas pelo e-mail contato.br@somfy.com ou pelo telefone (11) 3607 8160.

Última atualização: Esta Declaração foi atualizada em julho de 2021.